

## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

### **на висшето ръководство за политиката, целите и ангажиментите му по отношение на качеството в Органа за контрол „СПЕКТРИ-ИЗМЕРВАНИЯ“ от вид С при „СПЕКТРИ“ ЕООД**

Органът за контрол от вида С при СПЕКТРИ ЕООД прилага своя документирана система за управление, съгласно изискванията на международен стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Политиката на ОКС е насочена към задоволяване в пълна степен на изискванията на клиентите и на всички заинтересовани страни и се основава на поддържане на висока професионална компетентност и практика.

Политиката и свързаните с нея цели на ОКС при СПЕКТРИ ЕООД за осъществяване на дейностите по контрол са:

- Безпристрастно и независимо извършване на дейностите по контрол
- Постоянно удовлетворяване на потребностите и очакванията на клиентите.
- Убеденост, че извършваните контролни дейности са с изискваното качество и в съответствие с националните нормативни документи и документите на ЕА.
- Не само постигане, но и поддържане доверието на акредитиращия орган и клиентите в нашата компетентност и безупречност.

ОСНОВНИТЕ ЗАДАЧИ, които произтичат и се решават във връзка с изпълнението на поставените цели по политиката и качеството са:

- Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките със своите клиенти, с цел повишаване удовлетвореността на клиентите;
- Високо качество на извършените дейности по контрол, съгласно изискванията на приложимите стандарти, наредби, методики и изискванията за акредитация;
- Ефикасно управление на човешките ресурси чрез осигуряване на безопасни условия на труд, квалифициран персонал, повишаване и поддържане на квалификацията му чрез периодични обучения, недопускане на нелоялност към клиентите или органа за контрол;
- Поддържане на коректни отношения с доставчиците на технически средства, материали и услуги;
- Непрекъснат анализ и подобряване на системата за управление чрез регистриране и отстраняване на пропуските и незабавни коригиращи действия и планиране на превантивни действия за предотвратяване на неудовлетвореността на заинтересованите страни;
- Спазване на ангажимента за оценяване на ефективността и пригодността на политиката по качеството чрез периодични прегледи, актуализиране и непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление, както и запазването на съответствието им със стандартите, по които са разработени, при планирани промени в тях.

В своята дейност по контрол Органът за контрол от вида С при СПЕКТРИ ЕООД се ръководи от СЛЕДНИТЕ ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ:

- Безпристрастност – наличие на обективност, т.е. не съществуват конфликти на интереси, които да оказват неблагоприятно влияние при извършване на контрола. Контролът, който се извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни ;
- Компетентност – непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- Отговорност – носи цялата отговорност за дейностите по контрол;

- Откритост – прави достъпна цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална;
- Конфиденциалност – гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставената от тях информация;
- Разглеждане на жалби и възражения – има създадена процедура за разглеждане на жалби и възражения от клиентите и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.
- Непосредствена и ефективна комуникация с клиентите за прецизиране на техните изисквания, определяне на реалните им нужди, предоставяне на необходимата им информация при условията на пълна прозрачност.
- Извършване само на услуги, за които Органът за контрол има необходимите технически възможности, квалификация и опит в областта му на компетентност, определена от акредитацията.
- Неприемане на заявки за услуги, които биха застрашили обективността на резултатите или качеството на извършваните контролни дейности.
- Експедитивност при изпълнение на договорените контролни дейности при спазване на общоприетите принципи на поведение и етика, на действащите закони, нормативни актове, правила и процедури.
- Уважение и опазване на професионалната и търговска тайна относно цялата информация, касаеща клиента, при условия и срокове, поставени от него.
- Предотвратяване на грешки, а при необходимост своевременно предприемане на необходимите коригиращи и превантивни действия.
- Непрекъснато обучение и повишаване компетентността и квалификацията.
- Използване на съвременни ТС за извършване на контролните дейности.

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа за контрол се ангажира да:

- Осигурява необходимите човешки, материални и финансови ресурси за постигане на целите по качеството ресурси за постигане на своите цели;
- Мотивира служителите да поддържат и повишават нивото на тяхната компетентност чрез допълнително обучение;
- Гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива;
- Прилага и усъвършенства своята система за управление в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17020:2012;
- Осигуряване на безпристрастност и независимост и разделяне и разграничаване на отговорностите.
- Персоналът на органа не се подлага на търговски и финансов натиск и Висшето ръководство няма да оказва влияние на професионалната му преценка при осъществяване на контрол.
- Всички заинтересовани страни имат достъп до услугите на органа за контрол, без да има никакви затрудняващи финансови или други условия.
- Процедурите по контрола на органа за контрол се прилагат без дискриминация.
- Органът за контрол осигурява конфиденциалност и е отговорен, чрез юридически обвързващи ангажименти за управлението на цялата информация, получена или създадена по време на изпълнение на дейностите по контрол.

Ръководството и персоналът на органа за контрол ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснато подобряване на системата за управление и за успешното развитие на ОКС СПЕКТРИ-ИЗМЕРВАНИЯ при СПЕКТРИ ЕООД

Ръководството на органа за контрол има задължението непрекъснато да разяснява и създава условия всеки член на персонала да спазва декларираната политика по качеството и да допринесе за осъществяване на целите.

**Декларирам личното си участие и ангажиментите си за изпълнение на обявената политика, отговаряща на високите изисквания за качеството на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012.**

Дата: 03.01.2017 г.

Ръководител ОКС:  
СПЕКТРИ-ИЗМЕРВАНИЯ  
/инж. Ана Пискова/

Управител:  
/инж. Борис Михайлов/